

Szanowni Państwo,

Sprzedż serów do odbiorcy, bezpośrednio z naszej dojrzewalni, dzięki ograniczenia czasu transportu do 24 godzin, daje największą gwarancję jakości naszego produktu. Dlatego zależnie od Państwa upodobań, umożliwiamy kilka sposobów dokonanie zakupów serów oferowanych w sklepie internetowym. Dla Państwa komfortu w dowolnym momencie możecie opuścić sklep rezygnując z zapłaty za ewentualnie wybrany do zakupu towar bez jakichkolwiek następstw.

Każdy z naszych serów wytwarzany jest indywidualnie – niczym ręcznie, przez możliwie najlepszy dostępny w świecie sprzęt, dlatego każdy ser ma swoją własną wagę i cenę. Sery oferowane do sprzedaży wyszczególnione są na pasku menu „sklep”. W sklepie każdy egzemplarz sera jest oferowany indywidualnie ze swoją wagę i cenę. Umożliwiamy też Państwu zakup sera bez opakowania ozdobnego, poprzez wybranie opcji „opakowanie standardowe” /dla wielu z Państwa, opakowanie ozdobne jest niepotrzebnym odpadem/. Zawsze przy zakupie w naszym sklepie internetowym metka przyklejana jest na opakowaniu wewnętrznym – nigdy na ozdobnym. W momencie wybrania jakiegoś sera z oferty do koszyka, znika on z oferty na 15 minut, aby dać Państwu czas na jego zakup (zapłacenie). Po zapłacie ser jest zarezerwowany dla Kupującego przez 24 godziny w oczekiwaniu na transfer pieniędzy na nasze konto. Jeżeli w tym czasie pieniądze za Wasz ser nie wpłyną na nasze konto, ser wraca do oferty, jeżeli pieniądze wpłyną - ser wróci do Waszego koszyka. Jeśli to nie jest możliwe, bo ser w międzyczasie został sprzedany, wybierzemy dla Państwa ser najbliższy Waszemu zakupowi, z ceną identyczną lub wyższą, oczywiście bez wyższej opłaty przez Was.

Na pasku menu w opcji „moje konto” możecie Państwo stale obserwować status Waszego zamówienia. Po zapłacie Wasze zamówienie ma status „oczekiwanie na transfer pieniędzy”, po wpłynięciu których status zmienia się na „zamówienie w pakowaniu”. Zamówienie staramy się realizować w następnym dniu roboczym po wpływie pieniędzy. Wyjątkowo w poniedziałki w przypadku spiętrzenia dużej ilości zamówień, Wasze zamówienie może być w pakowaniu przez dwa dni tj. do wtorku.

Wszystkie wysyłki realizujemy poprzez firmę kurierską TNT. Według naszej wiedzy jest to jedyna renomowana firma kurierska, która podejmuje się dostawy przesyłek z żywnością. Firma ta gwarantuje dostawę do Państwa w następnym dniu po odbiorze od nas przesyłki. Podanie Waszego numeru telefonu ułatwi kurierowi dostawę. Po przekazaniu Waszego zamówienia kurierowi, zamówienie otrzymuje status „wysłane”, a na Wasz e-mail otrzymacie informacje z numerem listu przewozowego, dzięki któremu będziecie mogli kontrolować stan oraz datę dostawy.

Wysyłki serów realizujemy codziennie do przedostatniego dnia roboczego, w cyklu dni roboczych, czyli najczęściej od poniedziałku do czwartku. Wynika to z konieczności zapewnienia jak najstabilniejszej temperatury sera w czasie transportu. Nie chcemy aby czas transportu był dłuższy niż doba. Dlatego nie wysyłamy serów w piątki, oraz w inne dni poprzedzające święta. Zamówienie, za które otrzymamy zapłatę do godziny 7.00 przedostatniego dnia w cyklu dni roboczych, realizujemy jeszcze tego samego dnia w tym cyklu dni roboczych. Później zapłacone zamówienia realizujemy w najbliższym dniu roboczym, jeżeli cykl dni roboczych jest nie mniejszy niż 2. Wasze sery w celu optymalizacji ich warunków transportu pakowane są w termosy styropianowe. Tak zapakowana przesyłka w całkowitym koszcie dostawy 25zł. może zmieścić duże, średnie i małe sery o łącznej wartości do 5000zł. Nasza firma korzysta z wygodnego dla Państwa systemu Płatności.pl, za pomocą,

którego możecie płacić za zamówione sery. System ten jest dla nas drogi (często za jeden przelew Waszych pieniędzy płacimy kilkadziesiąt złotych). Jeżeli możecie Państwo zaakceptować fakt, że wykonany samodzielnie z Waszego konta przelew pójdzie do nas ok. 24h, a przez to dostawa serów będzie o jedną dobę później, to rekomendujemy Wam właśnie takie rozwiązanie. Jeśli wartość samodzielni dokonanego przelewu przekracza 300zł i dokonacie go Państwo bez korzystania z systemu Płatności.pl to wówczas otrzymacie od nas dodatkowo gratis porcję sera do degustacji.

Należy bezwzględnie pamiętać, aby dokonując samodzielnego przelewu w polu „tytuł przelewu” wpisać numer zamówienia, który otrzymaliście Państwo w e-mailu od nas potwierdzającym zamówienie. Zdarzają się osoby, które przekazem pocztowym przesyłają nam pieniądze podając jedynie imię i nazwisko, a zapominają podać swego adresu, numeru zamówienia czy swojego konta bankowego. W takiej sytuacji nie tylko wysyłka, ale nawet zwrot pieniędzy nie jest możliwy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób, które nie preferują zakupów w sklepach internetowych wprowadziliśmy możliwość zakupu poprzez przesłanie zamówienia e-mailem do nas na adres: zakupy@prawdziwejedzenie.pl. W takim e-mailu powinien się znaleźć wykaz nazw (sześć cyfr) i cen wybranych serów. W tym sposobie zakupu poprzez menu ASORTYMENT lub SKLEP należy wyszukać odpowiedni dla Was asortyment serów. Dla każdej wybranej sztuki sera należy odczytać nazwę (sześć cyfr) oraz cenę i przesłać nam e-mailem takie zestawienie. W odpowiedzi maksymalnie do 12 godzin w dni robocze otrzymacie Państwo e-mailem potwierdzenie przyjętego zamówienia wraz z wszystkimi danymi do przelewu bankowego. W każdym przypadku do ceny serów doliczone zostanie 25zł tytułem kosztów wysyłki. W przypadku gdy kwota przelewu przekroczy 300zł otrzymacie Państwo od nas bezpłatnie próbkę sera do degustacji.

Jeśli całą procedurę zamawiania chcecie Państwo zrealizować samodzielnie, to można z oferty wybrać sery i zapłacić za nie przelewem dodając do ceny serów 25 zł kosztów dostawy. W takiej sytuacji aby wysyłka na adres wpłacającego była możliwa w polu „tytuł przelewu” prosimy bezwzględnie podać nazwę sera (sześć cyfr np. 292519) oraz jego cenę dla każdego z wybranych serów. Prosimy zawsze do sumy cen wybranych serów dodać 25zł tytułem kosztów dostawy. Jeśli wartość takiego przelewu przekracza 300zł. otrzymacie od nas dodatkowo próbkę sera do degustacji.

Przygotowane przez nas opakowanie zabezpiecza stabilną temperaturę sera do 24 godzin. W związku z tym zobowiązujecie się Państwo do oczekiwania i odbioru przesyłki w dniu planowanej dostawy. Zaraz po odebraniu przesyłki należy ją rozpakować, a sery umieścić w lodówce w temp. 1–10°C. W przypadku uszkodzenia paczki w transporcie prosimy zgłosić reklamację kurierowi, a jeśli ser został naruszony, należy sporządzić protokół uszkodzenia przesyłki i oddać ją kurierowi. W powyższym przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu od kuriera informacji że przesyłka nie została doręczona, w takim samym trybie jak po otrzymaniu zamówienia, przystępujemy do jego ponownej realizacji. Jeśli powtórna realizacja zamówienia nie jest możliwa, bo nie dysponujemy w pełni zamówionym przez Was asortymentem, za pośrednictwem e-maila, proponując ser lub sery podobne lub zwrot pieniędzy. Jeśli w terminie dwóch dni roboczych nie ma od Państwa odpowiedzi, w czasie kolejnych 48 godz. zwracamy Państwu pieniądze w pełnej wysokości na to konto, z którego je otrzymaliśmy. Jeśli powyższe nie jest możliwe, to niezwłocznie przesyłamy pieniądze przekazem pocztowym na Wasz adres.

Ponieważ przedmiotem dostawy jest produkt mający krótki termin przydatności do użycia a także ulegający szybkiemu zepsuciu, jeżeli jest nieodpowiednio przechowywany, to zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Kupującemu będącemu konsumentem nie

przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta.

Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt bez wad. Jeżeli produkt zawiera wadę, staramy się rozwiązać problem możliwie najsprawniej: reklamację należy złożyć w dowolnej formie /najlepiej przez Internet na adres sklep@prawdziwejedzenie.pl lub telefonicznie pod numer 184469830/, w szczególności opisać zauważoną wadę i określić żądanie zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Dla celów dowodowych najbezpieczniej uczynić to na piśmie. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć reklamowany towar kurierowi podstawionemu przez Sprzedawcę dla odbioru reklamowanego towaru z wraz z informacją o przyczynie reklamacji i żądaniu. Sprzedawca obsługuje korespondencję pod adresem: ·Prawdziwe Jedzenie Spółka z o.o.

ul. Kraszewskiego 1,
33–380 Krynica Zdrój

Jeżeli Kupujący będący konsumentem zażądał wymiany towaru na wolny od wad albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę o którą cena ma być obniżona, sprzedawca ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W przypadku niedotrzymania tego terminu uznaje się, że reklamacja jest zasadna.

[Powyższy regulamin udostępniony jest w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu Kupującego.](#)

[Regulamin sklepu do 25.12.2014r.](#)